



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Radar

Hari: Senin

Tanggal: 27 Agustus 2012

Halaman: 1

MATA HATI

Membangun Kota Jogjakarta Bersama
Haryadi Suyuti - Imam Priyono

**Saatnya Tingkatkan
Nilai Kehidupan**

BULAN suci Ramadan telah berakhir satu minggu lalu. Bulan Syawal pun telah menyapa kita semua. Ini ditandai dengan lantunan takbir dan Idul Fitri ❁ ▶ Baca **Saatnya...** Hal 11

MOCH ASIM/RADAR JOGJA

Tingkatkan Pelayanan Menuju Zero Complain

■ SAATNYA...

Sambungan dari hal 1

Syawal kerap disebut sebagai bulan kembalinya manusia pada fitrahnya. Makanya, setiap bulan Syawal selalu identik syawalan atau halalbihalal. Biasanya diisi dengan reuni, baik reuni keluarga, reuni teman sekolah, maupun reuni-reuni lainnya.

Syawal sendiri, bermakna harfiah sebagai peningkatan. Peningkatan segala sesuai dalam menyelami kehidupan ini. Baik itu peningkatan bermuamalah maupun beribadah kepada Sang Pencipta.

Sebagai bulan peningkatan, kami mengajak seluruh masyarakat untuk bersama-sama meningkatkan kehidupan yang selama ini lebih baik. Bagi PNS, tentu saja peningkatan kinerja pelayanan kepada masyarakat menjadi hal yang harus dilakukan.

Meningkatkan pelayanan dengan terus menuju zero complain. Itu juga bentuk dari pengabdian terhadap masyarakat yang merupakan ijtihad. Dengan semangat Ramadan, kami yakin, seluruh jajaran Pemerintah Kota Jogjakarta bisa mewujudkan peningkatan tersebut.

Pengabdian kepada masyarakat merupakan lading mencari pahala selama hidup di dunia. Semangat itulah yang harus terus dipupuk, dan dihidupkan di dalam dada setiap manusia. Berbuat yang terbaik terhadap sesama.

Bagi masyarakat, kami berharap semangat untuk meningkatkan kualitas kehidupan. Baik itu, kualitas ibadah, meningkatkan kualitas belajar dan bekerjanya, maupun meningkat kualitas kebaikan lainnya.

Jangan sampai, kita semua termasuk manusia yang merugi. Sebab, setelah satu bulan lamanya kita digembleng berpuasa Ramadan. Malam harinya memperbanyak salat-salat sunat, qiyamul lail, tadarus, belajar dan tafakkur, maupun ibadah-ibadah lainnya. Maka peningkatan kualitas kebaikan dan kehidupan otomatis berlangsung dengan sendirinya.

Dari serangkaian peningkatan kualitas tersebut, bila direnungi dan ditafakuri secara mendalam, ditemukan sedikitnya lima hal yang perlu perhatian seksama. *Pertama*, tentang niatan menjalankan berbagai aktivitas. Aktivitas apapun yang dijalani saat ini, mestinya, niatannya adalah karena Tuhan, untuk Tuhan, dan demi Tuhan. Semata-mata demi menjalankan perintah Tuhan dan utusan-Nya.

Dalam bekerja dan beraktivitas, bila bulan kemarin niatannya masih tercampur aduk-semisal demi mencukupi kebutuhan, atau karena gengsi harga diri, atau karena tuntutan profesionalisme- maka di bulan Syawal ini ditingkatkan pula kualitas niatannya. Yaitu, semata-mata menjalankan perintah Tuhan dan utusan-Nya. Profesional

karena Tuhan, demi Tuhan, dan merupakan kebutuhan rohani yang wajib dijalani.

Jika dalam bekerja bulan lalu, masih berada pada skala lima, maka pada bulan syawal ini ditingkatkan menjadi skala enam atau menjadi enam. Yang bermula dari skala tujuh maka lebih ditingkatkan lagi menjadi delapan.

Peningkatan lain yang sangat penting adalah mengelola masalah. Aktivitas, baik dari yang sederhana sampai yang sangat ruwet, perlu disikapi dengan sebijaksana mungkin. Kebiasaan mudah menyerah atau mudah salah paham, harus dihilangkan dan menjadi jiwa-jiwa yang belajar lapang dada, nglenggono, dan menyelesaikan dari berbagai sudut pandang, pemikiran luas, dan jiwa dewasa.

Kualitas bermasyarakat pun meningkat. Kebersamaan dan musyawarah harus kembali menjadi pilar-pilar bagi kehidupan bermasyarakat. Seluruh permasalahan yang ada, marilah kita diskusikan dengan kepala jernih, dada yang lapang, dan hati yang bersih. Ini demi mewujudkan Kota Jogjakarta yang nyaman bagi semuanya.

Semoga kita termasuk orang-orang yang beruntung karena bisa meningkat. Amiin.

Salam Jogja, Indonesia Jaya

**Haryadi Suyuti
dan Imam Priyono**

Ttd

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Netral	Amat Segera	Untuk Ditanggapi

Yogyakarta, 27 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005