





Catatan HZ Jelang Purnatugas (2)

Masyarakat Puas, Saya Juga Puas

SETIAP mendapatkan ucapan terima kasih, saya selalu merasakan kebahagiaan luar biasa menjadi wali kota. Terutama masyarakat yang bukan siapa-siapa. Seperti satu orang tua yang mengucapkan terima

19
HARI
LAGI

kasih atas bantuan jaminan pendidikan sehingga anaknya bisa sekolah sampai selesai SMK. Ucapan tersebut, menjadi kepuasan tersendiri. Ucapan itu berarti slogan pemerintah kota mendahulukan

masyarakat, memudahkan pelayanan, dan utamakan pencapaian benar-benar terlaksana. Masyarakat yang terjauh dari pemerintah bisa merasakan benar pelayanan pemerintah. Sehingga membuat mereka mendapatkan kemudahan

▶ Baca Masyarakat... Hal 11

Wakaf Politik untuk Keadilan Sosial

MASYARAKAT...
Sambungan dari hal 1

Mulai dari memberikan nomor handphone kepada seluruh Ketua RW dalam pelantikan mereka, maupun bentuk komunikasi lain seperti masukan masyarakat di pikiran pembaca, SMS warga, wali kota live di radio, jejaring sosial facebook, twitter, dan media komunikasi lain. Semua itu menjadi media komunikasi untuk mengetahui keluhan, masukan, dan keinginan masyarakat.

Sebagai kepala pelayan, perhatian kepada semua warga menjadi hal paling penting dalam mewujudkan keadilan sosial. Makanya, wakaf politik menjadi tuntutan seorang kepala pelayan untuk bisa melayani atau memperhatikan seluruh masyarakat. Tanpa membedakan warna mereka baik merah, biru, hijau, atau putih. Seluruh masyarakat wajib mendapatkan pelayanan

dan perhatian dari kepala pelayannya. Tanpa kecuali.

Wakaf politik bagi saya adalah sebuah syarat bagi seorang kepala daerah. Meski mereka berasal dari partai politik, bukan berarti kepentingan politik yang harus diutamakan. Seluruh masyarakat harus mendapatkan pelayanan. Sekali lagi, tanpa kecuali.

Wakaf politik menjadi jembatan terwujudnya keadilan sosial di masyarakat. Kebijakan-kebijakan wali kota selalu mendasarkan kepentingan seluruh masyarakat. Bukan hanya memperhatikan salah satu golongan.

Setelah mewakafkan diri semata-mata bekerja untuk seluruh masyarakat, sebagai wali kota yang mengepalai seluruh pelayan atau dinas, kecepatan dan responsivitas berperan penting. Saya secara pribadi selalu berusaha menindaklanjuti setiap masukan berbagai media komunikasi tersebut kepada kepala dinas.

Misalnya, ketika ada masukan lampu mati, saya perintahkan Kepala Dinas Kimpraswil (Permukiman dan Prasarana Wilayah) untuk segera mengecek. Masukan jalan macet, saya perintahkan ada kajian pemasangan rambu atau tidak. Semua masukan masyarakat harus segera ditindaklanjuti.

Setelah semua laporan saya tindaklanjuti, pasti ada laporan berikutnya dari masyarakat. Biasanya mereka mengucapkan terima kasih karena mendapatkan perhatian sehingga gangguan fasilitas umum bisa teratasi. Inilah kepuasan menjadi kepala pelayan masyarakat. Bahwa pelayanan harus bisa dirasakan semua orang, baik itu warga Kota Jogja, warga yang bekerja di Jogja, warga yang mengunjungi Jogja, dan warga yang sedang berada di Jogja. Mereka adalah tuntutan yang harus terus dilayani. Kepuasan mereka adalah puncak dari pekerjaan sebagai kepala pelayan masyarakat. (*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Mei 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005