



## PERTAHANKAN SERTIFIKAT ISO Dinzin Yogya Wacanakan Perizinan Online

**YOGYA (KR)** - Dinas Perizinan (Dinzin) Kota Yogyakarta berhasil mempertahankan Sertifikat ISO 900:2008 sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Ke depan, Dinzin juga akan mengembangkan layanan izin berbasis online.

Kasi Data Bidang Regulasi Dinzin Kota Yogya, Nur Sulistyohadi kepada *KR*, Senin (18/7) di ruang kerjanya menyatakan berdasarkan hasil audit surveilance yang dilakukan *Worldwide Quality Assurance (WQA)* Dinzin mampu mempertahankan ISO. Hanya saja ada beberapa hal yang harus dilakukan pembenahan seperti pencatatan dokumen.

Untuk mendukung pelaksanaan audit surveilance, Dinzin telah melaksanakan survei kepuasan pelanggan, audit internal dan rapat tinjauan manajemen. Audit dipimpin 2 orang auditor yakni Catur W Suharga dan Dedi Prasetyo dari *WQA*. Pengumuman hasil audit dihadiri Walikota Yogyakarta Herry Zudianto beserta karyawan/karyawati Dinzin.

"Hal ini tak lepas dari upaya kami dalam meningkatkan pelayanan masyarakat salah satunya melalui inovasi perizinan, yakni SMS Gateway dan Klinik Perizinan. Dari segi pelayanan jumlah aduan tentang izin yang juga menurun. Waktu penyelesaian aduan yang dulu bisa mencapai 10 hari kini bisa diselesaikan 3 hari. Ke depan, kami juga mewacanakan pelayanan izin berbasis online yang kini tengah kita garap mekanismenya," jelasnya.

(Nik) - c

| Instansi           | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|--------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Perizinan | Positif      | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 18 Mei 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005