



Media: Radar

Hari: Jumat

Tanggal: 11 Februari 2011

Halaman: 6

#### Tanggapan Camat Ngampilan

Sehubungan dengan Suara Rakyat yang berjudul "Kecewa Pelayanan Kantor Kecamatan Ngampilan" yang dimuat 4 Februari 2011 halaman 6, dengan ini kami memberikan tanggapan atas keluhan tersebut.

1. Kami selaku pimpinan kecamatan Ngampilan mengucapkan terimakasih atas kepedulian sdr Anita Isvandari, S.PSI terhadap pelayanan di Kecamatan Ngampilan. Semoga akan menjadi lebih baik lagi.

2. Namun perlu kami jelaskan kronologis kejadian dan permasalahannya sbb:

✓ Tgl 1 Februari 2011 sdr. Anita mengajukan penggantian KTP karena hilang. Saat dicek di SIAK Lokal, yang muncul di message inbox : KTP terlambat (ada terlampir) namun sdr Anita tidak mau melihat secara langsung proses di komputer.

✓ Petugas kami tidak bermaksud menuduh sdr Anita berbohong telah memperpanjang KTP pada bulan Desember 2010 namun kenyataan yang muncul di layar komputer SIAK lokal memang KTP terlambat. Sdr. Anita mengatakan sudah perpanjangan KTP yang lama pada bulan Desember 2010 dan kenapa masih dikatakan terlambat?

✓ Perlu sdr. Anita ketahui, Pelayanan KTP (entry data dan pencetakan) selama ini memang dilaksanakan di kecamatan, namun secara teknis sistem aplikasinya

dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dan kecamatan hanya selaku operator *entry data* dan cetak urusan Kependudukan.

✓ Saat dijelaskan berkali-kali oleh petugas pengentry data, Sdr. Anita tidak bisa menerima dan langsung pergi dengan sikap yang tidak menyenangkan dan sambil jalan yang bersangkutan mengambil berkas-berkas secara kasar.

3. Demikian penjelasan kami, apabila dirasa masih kurang memuaskan dimohon sdr. Anita untuk datang langsung ke kantor Kecamatan Ngampilan.

Jogja, 7 Februari 2011  
Camat Ngampilan  
Darajat, S.Sos

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Tata Pemerintahan	Netral	Segera	Untuk Diketahui
2. KecamatanKemantren Ngampilan			

Yogyakarta, 25 November 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005