



Kadinas Perizinan Jogja pelopor pelayanan prima

Ratna Ariyanti
BISNIS INDONESIA/JBI

JAKARTA: M.K. Pontjosiwi W, Kepala Dinas Perizinan Pemerintah Kota Yogyakarta, menggondol penghargaan *Piagam Citra Pelopor Inovasi Pelayanan Prima Tahun 2008*.

Pontjosiwi dinilai telah berhasil melakukan kepeloporan dan menelurkan inovasi yang berujung pada pelayanan yang prima.

Penghargaan ini diserahkan oleh Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Taufiq Effendie di Istana Negara, kemarin.

Acara penyerahan ini juga disaksikan oleh Presiden Susilo Bambang Yudhoyono dan Ibu Negara, sejumlah menteri Kabinet Indonesia Bersatu, serta para pimpinan lembaga pemerintah non-departemen.

Pontjosiwi, yang ditemui se usai acara, mengaku bahagia atas penghargaan yang diraihnya. "Sudah se-

layaknya masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik, mudah, cepat, dan murah," tutur perempuan yang ramah ini.

Apa saja yang sudah dilakukannya dalam menghasilkan pelayanan yang berkualitas? "Kami mengubah mekanisme pengurusan perizinan. Mulai dari antrean di loket hingga penelusuran perizinan. Pengurus ijin bisa tahu proses perizinannya sudah sampai pada tahap apa," ujarnya.

Dinas Perizinan Jogja melayani 29 perizinan di bawah satu atap. Masyarakat dapat mengajukan perizinan yang berbeda dalam satu waktu. Ini jelas akan memangkas ongkos dan biaya yang harus dikeluarkan si pemohon.

Tidak hanya itu saja, informasi mengenai persyaratan apa saja yang harus dipenuhi oleh si pemohon sebelum mengurus satu izin dapat diakses langsung dari ponsel.

Caranya mudah, cukup hubu-

ngi 290274. Ketika pembicaraan sampai di bagian ini, Pontjowati langsung mengeluarkan ponsel dan mempraktekannya.

Dengan beragam kelebihan yang ada, Dinas Perizinan Kota Jogja juga berhasil meraih penghargaan *Piala Citra Pelayanan Prima Tahun 2008*.

Selain Dinas Perizinan Kota Jogja penghargaan sejenis juga di boyong oleh Puskesmas Depok II Kabupaten Sleman.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 21 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005